

# HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

## INHALTSVERZEICHNIS

- [1. Wir sind verantwortlich für Ihre Daten](#)
- [2. Wie sicher sind Ihre Daten?](#)
- [3. Unser Datenschutzbeauftragter](#)
- [4. Was sind Pflichtangaben oder Pflichtfelder?](#)
- [5. Wofür werden Ihre Daten verarbeitet?](#)
  - [5.1 Anfragen](#)
  - [5.2 Persönliches Kunden-Konto](#)
  - [5.3 Bestellungen und Kataloganforderungen](#)
  - [5.4 Bonitätsprüfung](#)
  - [5.5 Werbung](#)
    - [5.5.1 E-Mail-Werbung/Newsletter-Versand](#)
    - [5.5.2 Telefonwerbung](#)
    - [5.5.3 Postwerbung und Kundenanalysen](#)
    - [5.5.4 Kundenbefragungen zu Marktforschungszwecken](#)
    - [5.5.5 Dokumentation von Einwilligungen](#)
    - [5.5.6 Speicherdauer bei Werbung](#)
    - [5.5.7 Zweckänderung](#)
  - [5.6 Verlängerte Speicherfristen](#)
  - [5.7 Übermittlung von Daten ins Ausland](#)
- [6. Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht](#)
- [7. Was sind Cookies und wofür werden sie verwendet?](#)
  - [7.1 Cookies](#)
  - [7.2 Einsatz von Cookies](#)
  - [7.3 Deaktivierung von Cookies/Widerruf Ihrer Einwilligung](#)
- [8. Kooperationspartner für Webtracking und Retargeting \(anonymisiert / pseudonymisiert\)](#)
  - [8.1 Google Analytics](#)
  - [8.2 DoubleClick by Google](#)
  - [8.3 Criteo](#)
  - [8.4 AWIN](#)
  - [8.5 Kenshoo](#)
- [9. Social Media](#)
  - [9.1 Datenverarbeitung auf unserer Facebook-Seite](#)
  - [9.2 Links zu Sozialen Medien und Social Media Schaltflächen](#)
  - [9.3 Youtube Videos](#)
- [10. Protokollierung](#)
- [11. Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen?](#)
- [12. Änderungen](#)

### 1. Wir sind verantwortlich für Ihre Daten

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sind für uns von größter Bedeutung. Damit Sie sich bei uns auch beim Datenschutz sicher fühlen können erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns unter strenger Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG). Personenbezogene Daten sind Daten, über die Sie identifiziert werden können oder identifizierbar sind. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur verarbeitet, sofern eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie zuvor eingewilligt haben.

**Wir**, das sind die creatrade Handels GmbH, Voralberger Wirtschaftspark 1, 6840 Götzis und unsere Dienstleister, die Ihre Daten in unserem Auftrag für die unten angegebenen Zwecke verarbeiten (im Folgenden: creatrade oder wir).

Zu unseren Dienstleistern gehören z.B. Druckereien, Lettershops, Callcenter, Adressdienstleister, Internetdienstleister, Rechenzentren und Zahlungsdienstleister. Sie erreichen uns neben der oben genannten Postanschrift auch per E-Mail unter [service@conleys.at](mailto:service@conleys.at).

Es ist uns wichtig, dass Sie aus den nachfolgenden Hinweisen jederzeit erfahren können, welche personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs auf unserer Website und bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen und Angebote erhoben werden und wie wir diese danach verarbeiten. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

## 2. Wie sicher sind Ihre Daten?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen der EU und der Bundesrepublik Deutschland zu gewährleisten (Art. 32 DSGVO).

Die ergriffenen Maßnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen außerdem die Verfügbarkeit der Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Daten. Bei der Übertragung Ihrer Daten an uns wird – außer beim Berater-Chat – eine Verschlüsselung durch Secure Sockets Layer (SSL 3.0, RC4 mit 256 Bit Verschlüsselung (Hoch), RSA 2048 Bit, je nach verwendetem Browser) vorgenommen.

Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden technisch verschlüsselt und erst dann übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeiter sind selbstverständlich schriftlich zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen der DSGVO verpflichtet.

## 3. Unser Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie eine Frage zum Datenschutz oder zur Datensicherheit haben erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [datenschutz@conleys.at](mailto:datenschutz@conleys.at) oder per Post unter creatrade Handels GmbH, CONLEYS, Datenschutzbeauftragter, Vorarlberger Wirtschaftspark 1, Postfach 6840 Götzis.

## 4. Was sind Pflichtangaben oder Pflichtfelder?

Wenn bei der Erhebung bestimmte Datenfelder als Pflichtangaben oder Pflichtfelder bezeichnet und/oder mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind, ist die Bereitstellung dieser Daten entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, oder wir benötigen diese Daten für den Vertragsabschluss, die gewünschte Dienstleistung oder den angegebenen Zweck. Die Angabe der Daten liegt selbstverständlich auch bei den Pflichtangaben in Ihrem Ermessen. Eine Nichtangabe kann zur Folge haben, dass der Vertrag von uns nicht erfüllt bzw. die gewünschte Dienstleistung nicht erbracht oder der angegebene Zweck nicht erreicht werden kann.

## 5. Wofür werden Ihre Daten verarbeitet?

### 5.1 Anfragen

Wir verarbeiten Ihre Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfragen (Art.6 Abs. 1 b, f DSGVO). Die Mitteilung von als Pflichtangaben gekennzeichneten Adress- und Telekommunikationsdaten ist dabei erforderlich, um Ihr Anliegen bearbeiten und beantworten zu können. Die freiwillige Mitteilung weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. ermöglicht uns genauere Auskünfte.

Ihre Anfrage speichern wir mit Ihren Angaben nach Beantwortung der Anfrage im Regelfall als Handelsbrief sieben Jahre gem. § 212 UGB, Art. 6 Abs.1 c DSGVO).

## 5.2 Persönliches Kunden-Konto

Wir verarbeiten Ihre erforderlichen Registrierungsdaten für die Einrichtung und für Ihre Nutzung Ihres Kunden-Kontos, mit dem Sie z.B. den Lieferstatus Ihrer Bestellungen abrufen, einen Artikel stornieren oder den Eingang Ihrer Zahlungen bei uns kontrollieren können. Der Zugang zu Ihrem Kunden-Konto ist nur nach Angabe Ihres persönlichen Passworts möglich. Bitte behandeln Sie Ihre Zugangsdaten vertraulich.

Sofern Sie das Konto nicht mehr nutzen wollen, kann der Onlinezugang von uns innerhalb von 4 Wochen gelöscht werden. Bitte senden Sie uns hierzu eine Nachricht an [datenschutz@conleys.at](mailto:datenschutz@conleys.at).

Sie haben die Möglichkeit, ihr Kundenkonto jederzeit zu löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass damit nicht zugleich eine Löschung der in dem Kundenkonto einsehbaren Daten erfolgt, wenn Sie einmal bei uns bestellt haben. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt automatisch nach Ablauf der für uns geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Die Rechtsgrundlage für diese weitere Datenverarbeitung lautet Art. 6 Absatz 1 (c) und (f) der DSGVO.

## 5.3 Bestellungen und Kataloganforderungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus Ihren Bestellungen bzw. Ihren Kataloganforderungen zunächst zur Bearbeitung der Bestellung bzw. Kataloganforderung und zur Zustellung und zur Rechnungstellung (Art.6 Abs.1 b DSGVO).

Ihre für die Bestellung bzw. Kataloganforderung relevanten Daten und die dazu gehörigen Dokumente (z.B. Handelsbriefe, Rechnungen) speichern wir gemäß der gesetzlichen Anforderungen nach Abschluss der Bestellung bzw. der Kataloganforderung nach den gesetzlichen Vorschriften für sieben Jahre (§ 212 UGB).

Die Angaben aus Ihren Bestellungen bzw. Kataloganforderungen verarbeiten wir auch für Postwerbung und Kundenanalysen (siehe unten 5.5.3.).

## 5.4 Bonitätsprüfung

Aus Gründen der Betrugsprävention überprüfen wir vor dem Angebot von Zahlungsarten, die für uns mit einem Zahlungsausfallrisiko verbunden sind, Ihre Bonität (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses können wir im Fall der Übernahme eines Zahlungsausfallrisikos bei der CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien unter Verwendung Ihrer Daten (Name, Anschrift, Kundennummer, Geburtsdatum, Bestellwert, Bestelldatum) auch aus den Anschriftendaten ermittelte Wahrscheinlichkeitswerte zu Ihrer Zahlungsfähigkeit und Zahlungswilligkeit abrufen und verwenden (Art.6 Abs.1 f DSGVO).

## 5.5 Werbung

### 5.5.1 E-Mail-Werbung/Newsletter-Versand

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung senden wir Ihnen per E-Mail unseren Newsletter mit unseren Angeboten und Informationen rund um neue Trends, persönliche Produktempfehlungen, Rabatte und Aktionen (z.B. zu Damen- und Herrenbekleidung, Wohnen, Haushalt, Technik und Lifestyle). Wir analysieren Ihr Öffnungs- und Leseverhalten der E-Mails und der von Ihnen durch Anklicken ausgewählten verlinkten Online-Dokumente, um künftige E-Mail-Informationen auf Ihre

Interessengebiete auszurichten. (§ 107 TKG, § 6 Abs. 1 ECG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Ihre verpflichtenden Angaben bei Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir zu Zwecken der Dokumentation und um Sie persönlich ansprechen zu können.

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, behalten wir uns vor, Ihnen als Kaufkunde auf Grundlage von § 107 Abs. 3 TKG regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden, sofern Sie dies nicht abgelehnt haben, insbesondere durch Eintragung in die Liste gemäß § 7 Abs. 2 ECG. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden. Sie können diese Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit problemlos und kostenfrei (resp. zum Basistarif) durch eine Nachricht an [service@conleys.at](mailto:service@conleys.at) oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail ablehnen).

### **5.5.2 Telefonwerbung**

Nur mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung, erhalten Sie von uns telefonische Angebote und Informationen rund um neue Trends, persönliche Produktempfehlungen, Rabatte und Aktionen (z.B. zu Damen- und Herrenbekleidung, Wohnen, Haushalt, Technik und Lifestyle) - (§ 107 TKG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

### **5.5.3 Postwerbung und Kundenanalysen**

Damit wir Ihnen unsere Angebote rund um neue Trends, persönliche Produktempfehlungen, Rabatte und Aktionen (zu Damen- und Herrenbekleidung, Wohnen, Haushalt, Technik und Lifestyle) präsentieren können, verarbeiten wir Ihre Daten aus Anfragen, Bestellungen und Kataloganforderungen im gesetzlich zulässigen Umfang für unsere Werbung per Post sowie für Kundenanalysen. Ihre Anschriftendaten nutzen wir auch innerhalb unseres creatrade-Unternehmens für unsere Vertriebsmarken Conleys und Impressionen und aus unserer Mail Order Finance GmbH für die Vertriebsmarken Klingel, Wenz, Mona, Meyer, Alba Moda, MiaModa, Babista, Vamos, Wellsana und Jungborn für deren Werbung per Post (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Weiter verarbeiten wir Ihre Daten für Kundenanalysen regelmässig pseudonymisiert auf der Basis einer Kundennummer.

Außerdem übermitteln wir Ihre Anschriftendaten an andere sorgfältig ausgewählte Versandhandelsunternehmen aus den Bereichen Bekleidung, Haus & Garten, Beauty und Gesundheit zur Durchführung von Werbung per Post. Der Verwendung der Daten zu Werbezwecken können Sie durch Mitteilung an die creatrade Handels GmbH, CONLEYS, Vorarlberger Wirtschaftspark 1, 6840 Götzis oder per Email an [service@conleys.at](mailto:service@conleys.at) mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widersprechen.

### **5.5.4 Kundenbefragungen zu Marktforschungszwecken**

Wir führen Kundenbefragungen zu Marktforschungszwecken, insbesondere zur Feststellung der Kundenzufriedenheit, durch.

Bei einer schriftlichen Kundenbefragung zu Marktforschungszwecken erfolgt bereits die Erhebung der Daten regelmäßig anonym ohne Personenbezug.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zu einer telefonischen Kundenbefragung zu Marktforschungszwecken gegeben haben, erhält unser Dienstleister Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und die zur Durchführung der Kundenbefragung erforderlichen Angaben. Diese personenbezogenen Daten werden zu Kontrollzwecken für 90 Tage aufbewahrt und danach gelöscht. Die Ergebnisse der Marktforschung werden ausschließlich anonym zu statischen Zwecken verwendet.

Dasselbe gilt, wenn Sie zu einem Kunden-Workshop eingeladen werden.

Wenn Sie an einer Kundenbefragung zu Marktforschungszwecken im Internet teilnehmen, erfolgt die weitere Verarbeitung ohne Verwendung personenbezogener Daten, sofern nicht anders angegeben. Die IP Adresse wird sieben Tage nach der Übertragung anonymisiert, sofern eine weitere Aufbewahrung der IP-Adresse nicht für Dokumentationszwecke erforderlich ist. (Art. 6 Abs. 1 c, Art. 5 Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO, siehe unten 12.).

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie jeweils bei den einzelnen Marktforschungsaktionen.

### **5.5.5 Dokumentation von Einwilligungen**

Zur Einholung Ihrer Einwilligung in E-Mail-Werbung verwenden wir online das sog. Double-Opt-in-Verfahren, um zu vermeiden, dass unsere E-Mail-Werbung an E-Mail-Adressen von Personen versandt wird, die diese nicht angefordert haben. Hierbei wird nach den Vorgaben der Datenschutzaufsichtsbehörden auch Ihre IP-Adresse erfasst und zu Dokumentationszwecken gespeichert (Art. 7 Abs. 1, Art. 5 Abs. 2 DSGVO).

Wenn Sie uns eine Einwilligung per Post zusenden, speichern wir diese als Scan oder im Original ebenfalls zu Dokumentationszwecken.

### **5.5.6 Speicherdauer bei Werbung**

Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten speichern wir solange, bis uns ein Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke erreicht (s. unter 7.).

### **5.5.7 Zweckänderung**

Sollten wir die Zwecke der Verarbeitung im Laufe der Zeit ändern, werden wir Sie durch eine Aktualisierung dieser Hinweise zum Datenschutz vorab informieren.

## **5.6 Verlängerte Speicherfristen**

Die angegebenen Speicherfristen können sich entsprechend verlängern, wenn im Einzelfall, insbesondere wenn die Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet werden, eine längere gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist besteht.

## **5.7 Übermittlung von Daten ins Ausland**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zwischen Ihnen und uns, erforderlich ist.

Wir sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten auch an dritte Unternehmen (Unternehmen der Unternehmensgruppe z.B. unsere Muttergesellschaft in Deutschland und beauftragte Dienstleister) im Ausland zu übertragen, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen erforderlich ist. Diese sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem österreichischen bzw. dem europäischen entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in Österreich bzw. in der EU jederzeit entspricht.

## **6. Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten (Art. 21 Abs. 2 DSGVO), genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [datenschutz@conleys.at](mailto:datenschutz@conleys.at) oder per Post an creatrade Handels GmbH, CONLEYS, Datenschutzbeauftragter, Vorarlberger Wirtschaftspark 1, 6840 Götzis. Ihre Daten werden dann nicht mehr für die vom Werbewiderspruch oder dem Widerruf der Einwilligung erfassten Zwecke der Werbung verarbeitet.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch bzw. Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dadurch unberührt.

Nach Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung, sind wir datenschutzrechtlich verpflichtet, die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) in unsere interne Werbesperrliste aufzunehmen und dauerhaft – nur für diesen Zweck – zu speichern (zu sperren) und zum Abgleich mit unseren künftigen Werbedateien zu verwenden (Art. 21 Abs. 3, Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO). So lässt sich die Beachtung Ihres Verbots bzw. des Widerrufs Ihrer Einwilligung dauerhaft sicherstellen.

## **7. Was sind Cookies und wofür werden sie verwendet?**

### **7.1 Cookies**

"Cookies" sind kleine Textdateien, die mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf die Festplatte Ihres Computers übermittelt werden. Diese werden lokal auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt und für einen späteren Abruf bereitgehalten. In diesen Textdateien befindet sich jeweils eine charakteristische Zeichenfolge, mit der wir Ihren Browser identifizieren können, wenn sie unsere Website beim nächsten Mal wieder besuchen.

### **7.2 Einsatz von Cookies**

Auf dieser Website werden Cookies eingesetzt,

- um die erforderlichen technischen Funktionen zu ermöglichen und sicherzustellen (Art.6 Abs.1 b, f DSGVO)
- um die Ablehnung von Cookies und/oder den Widerruf Ihrer Einwilligung in den Einsatz von Cookies zu beachten (Art.6 Abs. 1 f, Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- um die Besuche auf unserer Website zu Marketing- und Optimierungszwecken pseudonymisiert auszuwerten (Webtracking) (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO),
- um unseren Internetauftritt benutzerfreundlich zu gestalten und optimal auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) und
- um Ihnen auf unserer Webseite sowie auch auf Webseiten in verbundenen Werbenetzwerken möglichst interessante Angebote anzeigen zu können (Tracking und Retargeting). Hierfür werden auch Cookies von Kooperationspartnern (Drittanbietern) gesetzt (z.B. beim Retargeting), um Funktionen und Techniken von Drittanbietern zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Sitzungs-Cookies werden nur für die jeweilige Sitzung eingesetzt. Diese Cookies werden nach dem Beenden der Sitzung, d.h. nach dem Verlassen unserer Website oder mit dem Schließen des Browserfensters wieder gelöscht.

Andere Cookies verbleiben für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

### **7.3 Deaktivierung von Cookies/Widerruf Ihrer Einwilligung**

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und das pseudonymisierte Webtracking und Retargeting ausschalten und Cookies deaktivieren wollen, haben Sie mehrere Möglichkeiten.

(1) Sie können Ihren Widerspruch jeweils durch Klicken eines Links bei unserem jeweiligen Kooperationspartner ausüben (siehe unten).

(2) Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Sie beim Setzen von Cookies benachrichtigt oder alle oder zumindest bestimmte Cookies (z.B. nur Drittanbieter-Cookies) ablehnt, um Webtracking und Retargeting grundsätzlich zu verbieten. Wenn Sie Cookies mithilfe Ihres Browsers deaktivieren, dann werden aber verschiedene Funktionen auf unserer Website für Sie nicht mehr nutzbar sein.

In all diesen Fällen wird auf Ihrem Endgerät ein Cookie gespeichert, das sowohl die pseudonymisierte Datenerhebung auf unserer Website als auch die Übermittlung der pseudonymen Cookie-ID an unsere Kooperationspartner für das Retargeting stoppt.

Bitte beachten Sie, dass beim Löschen aller Cookies auf Ihrem Endgerät auch die „Do not track“-Cookies zur Beachtung des Widerrufs gelöscht werden.

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

## **8. Kooperationspartner für Webtracking und Retargeting (anonymisiert / pseudonymisiert)**

### **8.1 Google Analytics**

Wenn Sie das Einwilligungs-Banner auf unserer Eingangs-Website anklicken oder unsere Webseite aktiv nutzen, verwendet diese Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google hat sich dem EU-Privacy-Shield unterworfen (Zertifikat abrufbar unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>). Das EU-Privacy-Shield kann nach einer Entscheidung der EU-Kommission als Grundlage für einen adäquaten Datenschutz genutzt werden, um personenbezogene Daten aus der EU an U.S.-Unternehmen zu transferieren, die sich gemäß dem Privacy Shield zertifiziert haben.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website anonymisiert auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer gekürzten IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google auch verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### **8.2 DoubleClick by Google**

Wenn Sie das Einwilligungs-Banner auf unserer Eingangs-Website anklicken oder unsere Webseite aktiv nutzen, verwendet diese Website DoubleClick by Google, eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). DoubleClick by Google verwendet Cookies um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen. Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der

zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden [Link](#) unter dem Punkt DoubleClick-Deaktivierungserweiterung verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Alternativ können Sie die DoubleClick-Cookies auf der Seite der Digital Advertising Alliance unter dem folgenden [Link](#) deaktivieren.

### **8.3 Criteo**

Unsere Webseite nutzt Dienste der Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich („Criteo“). Während Sie auf unserer Webseite surfen, verwendet Criteo Drittanbieter Cookies. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten zeigen. Re-targeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von Ihrem bisherigen Browsing-Verhalten an.

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus Ihrer Anmeldungsinformation auf unserer Webseite mit Werbepartnern austauschen.

Sie können die Verwendung der Cookies durch einen Widerspruch auf der Website von Criteo verhindern. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzrichtlinie von Criteo.: <http://www.criteo.com/de/privacy>

### **8.4 AWIN**

Wir arbeiten in gemeinsamer Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO mit der AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin (AWIN), zur Durchführung einer Affilinet-Marketing-Kampagne zusammen. Wenn Sie uns beim Besuch unserer Website Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) geben, werden im Rahmen dieser Zusammenarbeit Cookies von AWIN gesetzt, durch die wir und AWIN in der Lage sind nachzuverfolgen, welcher Drittanbieter von Webseiten, Apps oder anderen Technologien potentielle Kunden auf unsere Webseiten und Apps verwiesen hat, um ihm als Gegenleistung für diese Verweisung eine Provision zu zahlen. Bei der hierfür erforderlichen Verarbeitung Ihrer pseudonymen Daten (IP-Adresse) verfolgen wir und AWIN das berechtigte Interesse einer leistungsabhängigen Vergütung der Online-Werbekampagne (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: <https://www.awin.com/de/dsgvo>

### **8.5 Kenshoo**

Diese Website benutzt den Webanalysedienst mit Bid-Management der Firma Kenshoo, Arnulfstraße 126, 80636 München mit Servern in den USA. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden anonymisierte Nutzungsdaten erfasst und aggregiert gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Beim Einsatz des Kenshoo Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies, die eine Gültigkeit von bis zu 90 Tagen haben. Sie haben als Webseitenbesucher das Recht, der Datenspeicherung Ihrer (anonymisiert erfassten) Besucherdaten auch für die Zukunft zu widersprechen. Verwenden Sie hierzu die Kenshoo Opt-Out Funktion gemäß den Datenschutzhinweisen: <https://www.kenshoo.de/privacy-policy/>.

Den Datenschutzbeauftragten von Kenshoo erreichen Sie per E-Mail an [privacy@kenshoo.com](mailto:privacy@kenshoo.com). Kenshoo verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

## **9. Social Media**

### **9.1 Datenverarbeitung auf unserer Facebook-Seite**

Unsere Website verwendet Links zu unserer Unternehmensseite bei Facebook. Mit einem Klick auf diesen Link verlassen Sie unsere Webseite und stellen eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook-Servern her. Auf unserer Facebook-Seite finden anschließend die nachstehenden Datenverarbeitungen statt.



Wir betreiben unsere Facebook-Seite als gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO mit Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (nachfolgend „Facebook Irland“). Facebook Irland erhebt und verarbeitet dabei die sog. Insights-Daten. Dabei handelt es sich um personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Besuch oder Ihrer Interaktion mit unserer Seite und deren Inhalten erhoben und verarbeitet werden. Hierzu gehören Informationen:

- über Ihre Interaktion mit unserer Facebook-Seite: Aufrufen der Seite, eines Beitrags oder eines Videos; Abonnieren oder Nicht-mehr-Abonnieren; Klicken auf einen Button; Markieren mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“; Empfehlen der Seite in einem Beitrag oder einem Kommentar; Fahren mit der Maus über den Namen oder das Profilbild unserer Seite, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen.
- über Ihre Interaktion mit anderen Facebook-Seiten und Websites: Klicken von einer anderen Seite auf Facebook oder von einer Webseite außerhalb von Facebook auf einen Link, der zu unserer Seite führt.
- über Ihre Beiträge: Markieren eines Beitrags mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“; Kommentieren oder Teilen eines Seitenbeitrags oder Reagieren auf einen Seitenbeitrag (einschließlich der Art der Reaktion); Verbergen eines Seitenbeitrags oder Melden eines Seitenbeitrags als Spam.
- über Ihre Endgeräte: Ob Sie mit einem Computer oder einem Mobilgerät angemeldet sind, während Sie eine Seite besuchen oder mit dieser oder ihren Inhalten interagieren.

Nach Erhebung und Übermittlung dieser Daten an Facebook Irland erfolgt die weitere Verarbeitung allein unter der datenschutzrechtlichen Verantwortung von Facebook. Facebook Irland verwendet diese Informationen, um uns Analysedienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Erstellung aggregierter anonymer Statistiken über die Interaktion mit unseren Seiten, insbesondere die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Reichweite, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, geteilte Inhalte, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land, Stadt und Sprache.

Wir nutzen diese anonymen Statistiken, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Nutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen.

Über diesen [Link](#) erfahren Sie das Wesentliche zur Seiten-Insights-Ergänzung direkt von Facebook Irland und können dort über einen weiteren Link die vollständige Vereinbarung aufrufen.

Weitere allgemeine Informationen zum Datenschutz bei Facebook erhalten Sie [hier](#).

## 9.2 Links zu Sozialen Medien und Social Media Schaltflächen

Unsere Website verwendet Links zu unseren Unternehmensdarstellungen in Sozialen Medien. Mit einem Klick auf diesen Link verlassen Sie unsere Webseite und stellen eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern der Sozialen Medien her. Auf unserer jeweiligen Unternehmensdarstellung finden anschließend die nachstehenden Datenverarbeitungen statt.

Bei einem standardmäßigen Einsatz von sog. „Social Plugins“ (Schaltflächen) sozialer Netzwerke auf Websites, die ein „Teilen“ von Inhalten ermöglichen, werden an das jeweilige soziale Netzwerk Daten von Besuchern dieser Websites übermittelt – unabhängig davon, ob der Besucher die Schaltfläche des jeweiligen sozialen Netzwerks angeklickt hat oder überhaupt als Nutzer in dem sozialen Netzwerk eingebucht ist.

Wenn Sie auf eine Schaltfläche klicken, werden Sie auf das Online-Angebot des jeweiligen sozialen Netzwerks weitergeleitet. Ihr Browser baut hierzu eine direkte Verbindung mit den Servern des sozialen Netzwerks, die ggfs. in den USA (Drittland) liegen, auf. Das soziale Netzwerk erhält dann jedenfalls die Information, dass Sie „teilen“ oder „ liken“ möchten, außerdem Ihre IP-Adresse, Angaben zum verwendeten Browser, zu Ihrem Betriebssystem und zu Ihren Spracheinstellungen. Ihr Klick wird also an das soziale Netzwerk übermittelt und vom sozialen Netzwerks verarbeitet (zu diesen und deren Datenverarbeitungsrichtlinien s. sogleich).

Nach Erhebung und Übermittlung dieser Daten an das jeweilige soziale Netzwerk erfolgt die weitere Verarbeitung allein unter der datenschutzrechtlichen Verantwortung des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Sind Sie im sozialen Netzwerk eingebucht, kann das soziale Netzwerk die Informationen, auch direkt Ihrem Konto beim sozialen Netzwerk zuordnen.

Folgende Schaltflächen setzen wir ein:

- Schaltflächen, für ein „Teilen“ bzw. „Liken“ auf dem sozialen Netzwerk der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Facebook und zu Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- Schaltflächen, auf dem sozialen Netzwerk der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA 94301, USA ("Pinterest"). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Pinterest und zu Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter <https://about.pinterest.com/de/privacy>.
- Schaltflächen, auf dem sozialen Netzwerk der Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram"). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Instagram und zu Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

### 9.3 Youtube Videos

Unsere Website verwendet Links zu unserer Unternehmensseite bei Youtube. Mit einem Klick auf diesen Link verlassen Sie unsere Webseite und stellen eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Youtube-Servern her. Auf unserer Youtube -Seite finden anschließend die nachstehenden Datenverarbeitungen statt.

Wenn Sie auf das YouTube Video klicken, werden Sie auf das Online-Angebot der der Google Inc., Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google) weitergeleitet. Ihr Browser baut hierzu eine direkte Verbindung mit den Servern von Google, die ggfs. in den USA (Drittland) liegen, auf.

Nach Erhebung und Übermittlung dieser Daten an Google erfolgt die weitere Verarbeitung allein unter der datenschutzrechtlichen Verantwortung von Google.

Wenn Sie das Video abspielen, werden auf Ihrem Endgerät auch Cookies gespeichert und Daten an Google übertragen, nämlich mindestens IP-Adresse und Cookie-ID, die spezifische Adresse der bei uns aufgerufenen Seite, Systemdatum und Zeit des Aufrufs, Kennung Ihres Browsers.

Die Datenübertragung erfolgt auch unabhängig davon, ob Sie bei Google ein Nutzerkonto verwenden, über das Sie eingebucht sind, oder ob für Sie kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingebucht sind, können diese Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet werden. Wenn Sie dies nicht möchten, müssen Sie sich vor dem Besuch ausbuchen.

Google hat sich zur Gewährleistung eines adäquaten Datenschutzes im Drittland USA dem EU-Privacy-Shield unterworfen (Zertifikat abrufbar unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI> ).

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, insbesondere zu ihrem Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen bei Google: <https://policies.google.com/privacy>.

## 10. Protokollierung

Bei jedem Zugriff eines Besuchers auf dieser Website werden Daten über diesen Vorgang temporär in einer Protokolldatei gespeichert (Server-Log Files) und verarbeitet (Art.6 Abs.1 b,c,f DSGVO). Dies sind:

- eine Beschreibung des Typs und der Version des verwendeten Webbrowsers
- das verwendete Betriebssystem
- die Referrer-URL Kategorie
- der Hostname des zugreifenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse.

Die Verarbeitung dieser sog. Server-Logdaten ist zur Erbringung des Dienstes aus technischen Gründen, für Abrechnungszwecke und danach zur Sicherstellung der Systemsicherheit bzw. zu Dokumentationszwecken erforderlich. Die Daten werden zur Verarbeitung für technische Zwecke bzw. die Sicherstellung der Systemsicherheit spätestens nach sieben Tagen durch Kürzung der IP-Adresse anonymisiert, sofern eine weitere Aufbewahrung der IP-Adresse nicht für Dokumentationszwecke erforderlich ist. (Art. 6 Abs. 1 c, Art. 5 Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Die weitere Auswertung dieser Daten erfolgt anonymisiert für statistische Zwecke.

## 11. Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen?

Wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, erteilen wir Ihnen selbstverständlich gerne Auskunft über die Sie betreffenden Daten (Art.15 DSGVO).

Außerdem haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach der DSGVO ein Recht auf Berichtigung (Art.16 DSGVO), Löschung (Art.17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art.18 DSGVO), Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art.21 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art.20 DSGVO).

Wir werden Sie unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, über die auf Ihren Antrag gemäß den Artikeln 15 bis 21 DSGVO ergriffenen Maßnahmen oder über eine erforderliche Fristverlängerung informieren.

Im Falle einer Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder einer Einschränkung der Verarbeitung (Art. 16 -18 DSGVO) werden wir dies allen Empfängern, denen von uns Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, mitteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Auf Ihren Wunsch unterrichten wir Sie über diese Empfänger.

Bitte wenden Sie sich in all diesen Fällen an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe oben 3.) unter den dort genannten Kommunikationsadressen.

Bei begründeten Zweifeln an der Identität der natürlichen Person, die die vorgenannten Rechte geltend macht, werden wir zusätzlich Informationen anfordern, die zur Bestätigung der Identität erforderlich sind.

Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde (Art.77 DSGVO).

## 12. Änderungen

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Hinweise zum Datenschutz z. B. bei Gesetzesänderungen oder bei einer neuen Rechtsprechung, anzupassen.

Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie uns wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

**Stand: 01.01.2020**

**Datenschutzerklärung drucken/speichern**

Zum Öffnen der Datei benötigen Sie den Acrobat Reader, den Sie [hier](#) downloaden können.